

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES DE TOVAR DISTRIBUIDORA

Distribuidora Tovar, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted como usuario de nuestra página <https://www.tovardistribuidora.com> y/o cuentas oficiales de Tovar Distribuidora en redes sociales, los utilizaremos para las siguientes finalidades, dependiendo de la sección o servicio al que ingresa:

A. Página web de Distribuidora Tovar

Suscripciones al boletín electrónico de Distribuidora Tovar:

1. Registrarlos en una base de datos de suscriptores de los boletines electrónicos de Distribuidora Tovar.
2. Enviarle periódicamente los boletines electrónicos al correo electrónico que usted proporciona en la sección “Suscripción al boletín” de la página de Distribuidora Tovar.
3. Enviarle invitaciones a los eventos y promociones que llevaremos a cabo.
Solicitud de asesoría o compartir comentarios a través de la opción “Contacto”:
Dar respuesta a las preguntas, sugerencias o comentarios manifestados por usted en la sección “Contacto” de la página de Distribuidora Tovar.

B. Redes Sociales

1. Responder a las dudas o comentarios recibidos a través de mensajes directos privados y publicaciones abiertas, en las cuentas oficiales de Distribuidora Tovar.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, dependiendo de la sección o servicio al que ingresa:

A. Página web de Distribuidora Tovar

I. Suscripciones al boletín electrónico de Distribuidora Tovar

Nombre, correo electrónico

II. Solicitud de asesoría o compartir comentarios a través de la opción “Contacto”:

Nombre, edad, ubicación, correo electrónico y teléfono para llamadas y WhatsApp

B. Redes Sociales

Cuenta de usuario en la red social de que se trate. En caso de que usted requiera respuesta a sus consultas o comentarios en un medio diferente a la red social por la que nos contactó, solicitaremos: nombre, correo electrónico o WhatsApp.

En caso de no contar con la información antes descrita, no estaríamos en posibilidad de darle la atención que nos solicita.

¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

No recabamos datos personales considerados como sensibles de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), para efectos del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que usted nos proporcione voluntariamente algún dato personal considerado como sensible en la exposición de sus dudas o comentarios, sin que éste sea solicitado por Distribuidora Tovar, este será utilizado únicamente para fines de dar respuesta a su solicitud y proporcionarle la atención requerida. Nos comprometemos a que dicha información será tratada bajo las medidas de seguridad aplicadas por Distribuidora Tovar y en cumplimiento de la mencionada ley especial, siempre garantizando su manejo bajo la más estricta confidencialidad.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros expedientes, bases de datos y/o de cualquier otro medio donde se encuentre almacenada y guardada dicha información, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la legislación especial y aplicable para el caso concreto (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted o su representante legal deberá presentar su solicitud a través del formato "Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares de Datos Personales", el cual podrá obtener a través de las siguientes opciones:

- a) Descargándolo de nuestra página web <https://tovardistribuidora.com/avisos-de-privacidad> ubicado en el menú "Aviso de Privacidad" o dando clic [aquí](#).
- b) Solicitándolo a través de un correo electrónico a la dirección amigo@tovardistribuidora.com

Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá consultarlo en el menú "Aviso de Privacidad", opción "Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" ubicado en nuestra página web <https://tovardistribuidora.com/avisos-de-privacidad> o bien, ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos

derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Teléfono y WhatsApp: (55) 1821-9447

Correo electrónico: jorge@tovardistribuidora.com ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>, o bien ponerse en contacto directo con este organismo descentralizado.
- Su registro en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de Guardianes.

Para mayor información enviar un correo electrónico a la dirección datospersonales@tovardistribuidora.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no sea posible continuar con el proceso de contratación o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través correo electrónico.

- a) Solicitándolo a través de un correo electrónico a la dirección amigo@tovardistribuidora.com

Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales para la revocación del consentimiento, usted podrá consultarlo en el menú “Aviso de Privacidad”, opción “Procedimiento para el

Ejercicio de los Derechos de los Titulares” ubicado en nuestra página web <https://tovardistribuidora.com/mx/avisos-de-privacidad> o bien, ponerse en contacto con el

Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección, teléfono o correo electrónico señalados en el apartado anterior.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos cookies para guardar información acerca de las preferencias de nuestros visitantes, así como para registrar información específica de los usuarios sobre su visita y las páginas que visitó, para así poder brindarle una experiencia personalizada.

Como muchos otros sitios web, nuestra página de internet cuenta con archivos de registro. La información que se mantiene en estos archivos son:

Direcciones de Protocolo de Internet (IP).

Tipos de navegador usados dentro de nuestra página. Proveedor de Internet (ISP).

Fecha y hora de uso de la página.

Sitios web de referencia tanto entrantes como de salida. Número de clicks.

Esta información no se encuentra ligada a algo que permita identificarle personalmente.

Asimismo, le comunicamos que la información que se obtiene a través de estas tecnologías es utilizada únicamente para uso interno de Guardianes en la consulta de estadísticas de Google Analytics. No compartimos esta información con otras personas, organizaciones o autoridades distintas a Guardianes.

Si desea deshabilitar las cookies, deberá hacerlo en las opciones de su navegador web. Las instrucciones para cómo hacerlo y otro tipo de modificación relacionado con las cookies, pueden ser consultadas en la página web del navegador específico que esté utilizando en los siguientes sitios de internet:

Navegador Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Navegador Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Navegador Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Navegador Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de internet

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades de Guardianes, por los productos y/o asistencia que ofrece; de sus prácticas de privacidad; de cambios en su modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página de internet <https://tovardistribuidora.com>

Fecha de última modificación: 20/01/2021